

## „Wer anderen AGB's aufzwingt, fällt selbst hinein...“



**Das Reisenetz e.V.**

## 0. Vorstellung

1. Wer braucht AGB/ARB's?
2. Checkliste: 10 Fragen an "meine" AGB/ARB
3. Kooperation Das Reizenetz e.V.
4. Praxisbeispiel Jugendhotel Bitburg
5. Diskussion

## Rechtsanwalt Robert Hotstegs

- seit 1995 ehrenamtlicher / nebenberuflicher Mitarbeiter von Trägern der Kinder- und Jugendarbeit
- seit 2003 Leiter des Instituts für Jugendleiter und Qualifikation e.V. (#institut juleiqua)
- seit 2008 Rechtsanwalt

## Rechtsanwalt Robert Hotstegs

- Mitglied der Deutschen Gesellschaft für Reiserecht (DGfR)
- Auditor QMJ Rahmenbedingungen Reisebegleitung
- Auditor beQ „mit Sicherheit pädagogisch!“

0. Vorstellung

**1. Wer braucht AGB/ARB's?**

2. Checkliste: 10 Fragen an "meine" AGB/ARB

3. Kooperation Das Reisenetz e.V.

4. Praxisbeispiel Jugendhotel Bitburg

5. Diskussion

- grundsätzlich: niemand!
- Allgemeine Geschäftsbedingungen sind weder gesetzlich vorgeschrieben noch ein besonderes „Qualitätsmerkmal“ oder Indiz für die Größe eines Veranstalters
- Veranstalter, die in ihren individuellen (!) Verträgen mit dem Kunden alle erforderlichen Regelungen aufnehmen sind in der Regel sogar besser abgesichert

- aber: individuelle Verträge sind arbeitsaufwändig! Vollständige Verträge zu gestalten ist fehleranfällig!
- deshalb: ständig wiederkehrende Vertragsklauseln gehören in AGB / ARB!
- dies erleichtert auch die Vertragserfüllung und Abwicklung (z.B. einheitliche Stornobedingungen)

0. Vorstellung

1. Wer braucht AGB/ARB's?

**2. Checkliste: 10 Fragen an "meine" AGB/ARB**

3. Kooperation Das Reisenetz e.V.

4. Praxisbeispiel Jugendhotel Bitburg

5. Diskussion

- Überprüfen Sie in Gedanken Ihre AGB/ARB selbst!

## **1. Werden Ihre AGB/ARB in alle Verträge einbezogen?**

*Bsp.: auch in telefonische Buchungen? (Woher kennt der Kunde die AGB?) Auch bei online-Buchungen?*

- Überprüfen Sie in Gedanken Ihre AGB/ARB selbst!

## 2. Handelt es sich jeweils um dieselben AGB/ARB?

*Bsp.: unterschiedlicher Bearbeitungsstand im Katalog  
und auf der Internetseite*

- Überprüfen Sie in Gedanken Ihre AGB/ARB selbst!

## 3. Sind Ihre AGB/ARB auf der "Höhe der Zeit"?

*Bsp.: sind Buchungen und Reisebestätigungen per Email vorgesehen? Stimmen die Bezeichnungen für Buchungsformulare, o.ä. noch?*

- Überprüfen Sie in Gedanken Ihre AGB/ARB selbst!

## 4. Sind Ihre AGB/ARB verständlich?

*Bsp.: Spezialbegriffe wie „No-Show“ sind gegenüber einem Verbraucher unzulässig*

- Überprüfen Sie in Gedanken Ihre AGB/ARB selbst!

## 5. Wie halten Sie es mit...

### Anzahlungen bei der Reisebuchung?

*Bsp.: der BGH hält 20% für zulässig, Schwierigkeiten bereiten Festbeträge, einige Experten haben bei über 15% bereits Bedenken*

- Überprüfen Sie in Gedanken Ihre AGB/ARB selbst!

## 6. Wie halten Sie es mit...

**dem "Gegenbeweis" bei Stornokosten?**

*Bsp.: darf Ihnen der Kunde laut AGB nicht ausdrücklich  
„ersparte Aufwendungen“ entgegenhalten, sind alle  
Stornoklauseln wertlos!*

- Überprüfen Sie in Gedanken Ihre AGB/ARB selbst!

## 7. Wie halten Sie es mit...

**der Verjährung von Ansprüchen des Kunden?**

*Bsp.: laut Gesetz verjähren Ansprüche des Kunden in zwei Jahren, sie können diese Frist aber auf ein Jahr verkürzen!*

- Überprüfen Sie in Gedanken Ihre AGB/ARB selbst!

## 8. Wie halten Sie es mit...

### der Abtretung von Ansprüchen des Kunden?

*Bsp.: häufig darf der Kunde seine Ansprüche nicht an „Dritte“ abtreten, die Gerichte gehen aber davon aus, dass „Familienangehörige“ keine Dritte sind*

- Überprüfen Sie in Gedanken Ihre AGB/ARB selbst!

## 9. Wie halten Sie es mit... dem Gerichtsstand?

*Bsp.: schließen Sie auch Verträge mit anderen*

*Unternehmen? Wollen Sie Ihren Vertragspartner aus*

*Italien in Rom verklagen?*

- Überprüfen Sie in Gedanken Ihre AGB/ARB selbst!

## **10. Bei wievielen Fragen sind Sie ins Grübeln gekommen?**

*Eine offene Frage wäre im Streitfall wohl eine zuviel.*

0. Vorstellung

1. Wer braucht AGB/ARB's?

2. Checkliste: 10 Fragen an "meine" AGB/ARB

**3. Kooperation Das Reisenetz e.V.**

4. Praxisbeispiel Jugendhotel Bitburg

5. Diskussion

## **ARB- / AGB-Prüfung für Mitglieder (1. Stufe)**

Individuelle Überprüfung von AGB/ARB eines Mitglieds. Auftragsvergabe direkt durch das Mitglied. Prüfbericht mit konstruktiven Rückmeldungen (Rechtsprechung, Verbesserungen, mögliche/dringende Änderungen). 400,- € / pauschal

## **ARB- / AGB-Prüfung für Mitglieder (2. Stufe)**

Individuelle Überprüfung, Überarbeitung und Konzeption von AGB/ARB. 150,- € / Stunde

## **ARB- / AGB-Prüfung für Mitglieder (Wiederholung)**

Überprüfung von AGB/ARB insb. unter Berücksichtigung der Rechtsentwicklung der letzten zwei Kalenderjahre. Prüfbericht (s.o.). Voraussetzung ist die ARB-/AGB-Prüfung (1. oder 2. Stufe) während der letzten 2 Jahre. 190,- € / pauschal

## **ARB- / AGB-"Alarm" für Mitglieder und Reisenetz**

Newsletter zu aktuellen Rechtsentwicklungen im Gebiet des Rechts der AGB/ARB. 50,- € / Jahr

- Es erfolgt keine Mitteilung, kein Bericht an Das Reisenetz e.V.!
- Die Beratung unterliegt der anwaltlichen Schweigepflicht!
- Die Beratung wird evaluiert, nur diese Ergebnisse werden an den Verein zurückgemeldet, um die Beratung weiter zu entwickeln!

0. Vorstellung

1. Wer braucht AGB/ARB's?

2. Checkliste: 10 Fragen an "meine" AGB/ARB

3. Kooperation Das Reizenetz e.V.

**4. Praxisbeispiel Jugendhotel Bitburg**

5. Diskussion

## 0. Vorstellung

## 1. Wer braucht AGB/ARB's?

## 2. Checkliste: 10 Fragen an "meine" AGB/ARB

## 3. Kooperation Das Reizenetz e.V.

## 4. Praxisbeispiel Jugendhotel Bitburg

## **5. Diskussion**

Handout und weitere Hinweise:

[www.obst-hotstegs.de](http://www.obst-hotstegs.de)

**Danke Ralf Olk!**

Schöne Grüße aus Heusenstamm bei Frankfurt!



## **Rechtsanwalt Robert Hotstegs**

**rh@obst-hotstegs.de**

Dr. Obst & Hotstegs Rechtsanwaltspartnerschaft

Mozartstr. 21, 40479 Düsseldorf

Tel. 0211 / 497657-16, Fax.: 0211 / 497657-27